



Autorud ma przeszło 25 letnią historię. Historie którą można się jedynie chwalić. Nie udałooby nam się to bez ludzi którzy są z nami w pracy każdego dnia. Taki cel można zrealizować tylko w jeden sposób – należy zbudować zespół specjalistów, dla których praca jest czymś więcej aniżeli tylko obowiązkiem.

### **Autorud Rzeszów Sp.Z o.o.**

Dynamiczna firma poszukuje kandydatów na stanowisko:

## **DORADCA SERWISOWY**

Miejsce pracy: Rzeszów

#### **Zakres obowiązków:**

- Opieka nad klientem serwisu w salonie dealerskim (m.in. przyjmowanie zlecenia, uzgodnienie terminów, określenie zakresu prac, informowanie Klienta o przebiegu prac, przygotowywanie dokumentacji technicznej, rozliczenie z Klientem, budowanie relacji z Klientami itd.);
- Realizacja planów sprzedażowych (sprzedaż części i usług serwisowych) oraz celów jakościowych;
- Identyfikowanie potrzeb Klienta i aktywne doradztwo;
- Budowanie i utrzymywanie pozytywnych oraz długotrwałych relacji z Klientami;
- Współpraca z zespołem serwisowym;
- Rozpatrywanie reklamacji;
- Systematyczne raportowanie aktywności w systemie CRM;
- Systematyczne raportowanie aktywności do kierownika;
- Dbanie o wizerunek firmy oraz najwyższą jakość obsługi.

#### **Od kandydatów oczekujemy:**

- Wykształcenie średnie techniczne lub wyższe
- Doświadczenie w obsłudze klienta
- Doświadczenie w pracy w branży motoryzacyjnej lub pracy z produktem z sektora premium (dodatkowy atut);
- Nastawienie na cel i wysoka motywacja do pracy;
- Ugruntowana wiedza na temat techniki samochodowej, technik sprzedaży i doradztwa klientowi;
- Umiejętność prowadzenia negocjacji;
- Zdolności interpersonalne: komunikatywność, otwartość na pracę z ludźmi, umiejętność aktywnego słuchania, asertywność;
- Umiejętność pracy w zespole;
- Nastawienie na jakościową obsługę Klienta i jego potrzeby;
- Systematyczność, rzetelność i dokładność;

- Wysoka kultura osobista
- Dobra znajomością pakietu MS Office;
- Prawo jazdy min. kat. B

#### **Oferujemy:**

- Rozwojowa praca w pewnym i stabilnym przedsiębiorstwie
- Umowa o pracę oraz wynagrodzenie w formie podstawy, prowizji i bonusów od sprzedaży;
- Udział w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych.
- Szkolenia wyjazdowe i wewnętrzne;
- Możliwość kreowania własnej ścieżki rozwoju;
- Świadczenia socjalne.

### **APLIKUJ**

Prosimy przesyłanie CV ze zdjęciem na adres [rekrutacja@autorud.rzeszow.pl](mailto:rekrutacja@autorud.rzeszow.pl) z dopisaną klauzulą:

*„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Autorud Rzeszów Sp. Z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych))*

**ZASTRZEGAMY SOBIE PRAWO DO ODPOWIEDZI TYLKO NA WYBRANE OFERTY.**

W tytule maila proszę napisać na jakie stanowisko jest aplikacja.